

サービス付高齢者向け住宅
ナーシング&リハビリテラス
和かち逢う家

よくあるご質問への回答集

本日は、和かち逢う家にお越しいただきありがとうございます。

ご入居の検討資料としてご活用ください。

ご入居いただける日をスタッフ一同お待ちしております。



社会医療法人 仁寿会

サービス付高齢者向け住宅 ナーシング&リハビリテラス和かち逢う家
〒694-0041 島根県大田市長久町長久ハ 24-2
TEL (0854) 83-7100 FAX (0854) 83-7088
E-mail wakachiau@k-jinju.or.jp

よくあるご質問 目次

● 施設見学についてのご質問

- ① 施設見学はできますか？ (☞4 ページ)

● 和かち逢う家の概要についてのご質問

- ① 和かち逢う家は「介護施設」ですか？ (☞4 ページ)
- ② サービス付高齢者向け住宅とは何ですか？
(☞5 ページ)
- ③ 入居要件はありますか？ (☞5 ページ)
- ④ 入居には権利金や敷金が必要ですか？ (☞5 ページ)
- ⑤ 敷金はいつまでにいくら支払えばよいですか？
(☞5 ページ)
- ⑥ 入居費用は月額でいくらになりますか？
(☞6 ページ)
- ⑦ 家賃・共益費は前払いになりますか？ (☞6 ページ)
- ⑧ 入居費用は、いつまでにどのような方法で支払えばよいですか？ (☞6 ページ)

● 和かち逢う家の設備についてのご質問

- ① 部屋の広さと部屋の数は何くらいですか？
(☞7 ページ)
- ② 共用設備には何がありますか？ (☞7 ページ)
- ③ 部屋の設備には何がありますか？ (☞7 ページ)

- ④ 駐車場はありますか？ (☞8 ページ)
- ⑤ 洗濯は自分でできますか？ (☞8 ページ)
- ⑥ 電話・インターネットが使えますか？ (☞8 ページ)

● 和かち逢う家でのサービス利用についてのご質問

- ① 和かち逢う家ではどのようなサービスを提供しているのですか？ (☞9 ページ)
- ② 医療サービスを受けたいのですが、どうすればよいですか？ (☞10 ページ)
- ③ 加藤病院の医療サービスを受けた場合、料金はどのくらいになりますか？ (☞10 ページ)
- ④ 介護サービスを受けたいのですが、どうすればよいですか？ (☞11 ページ)
- ⑤ ホームヘルパーステーションながひさの介護サービスを受けた場合、料金はどのくらいになりますか？ (☞11 ページ)
- ⑥ 「生活支援サービス」とは何ですか？ サービスを受けるにはどうすればよいですか？ (☞12 ページ)

● 入居の申込（仮予約）についてのご質問

- ① 申込はどのようにすればよいでしょうか？
（☞14 ページ）
- ② 申込時に必要な書類がありますか？（☞14 ページ）

● 契約の締結についてのご質問

- ① 契約時に必要な書類はありますか？（☞15 ページ）
- ② 契約時は和かち逢う家に行く必要がありますか？
（☞15 ページ）

● 入居についてのご質問

- ① 期間を定めて入居することはできますか？
（☞16 ページ）
- ② 入居日の指定はできますか？（☞16 ページ）
- ③ 入居前に居室への荷物の搬入は可能ですか？
（☞16 ページ）

● 退居についてのご質問

- ① 和かち逢う家を退居したい場合、どうすればよいですか？（☞17 ページ）
- ② 退居する際、敷金は戻ってきますか？
（☞17 ページ）
- ③ 和かち逢う家に入居中、もし入院することになった場合、一度退居しなければいけませんか？
（☞18 ページ）

よくあるご質問への回答集

● 施設見学についてのご質問

① 施設見学はできますか？

見学は予約制とさせていただきます。希望される場合は、0854-83-7100（担当：中田）まで、事前にご相談ください。

※土・日曜日、祝日は自動音声による電話対応とさせていただきますので、ご用件とご連絡先をお伝えください。後日、担当スタッフから連絡させていただき、日程の調整を行ないます。

● 和かち逢う家の概要についてのご質問

① 和かち逢う家は「介護施設」ですか？

和かち逢う家は、サービス付高齢者向け住宅という「住宅」です。入居者さまは、社会医療法人仁寿会と建物賃貸借契約を締結していただくこととなりますので、入居された居室や共用部分（廊下、浴室、風呂など）がご自宅ということになります。

② サービス付高齢者向け住宅とは何ですか？

入居者さまが安心して暮らせるよう、以下の見守りサービスや設備を備えた住宅です。

- 状況把握サービス
- 生活相談サービス
- 転倒やつまずきを防止するバリアフリー設計

③ 入居要件はありますか？

以下の要件を満たす方になります。

- 60歳以上の方
- 40歳以上の要介護・要支援認定を受けている方、およびその配偶者や親族の方

④ 入居には権利金や敷金等が必要ですか？

権利金、更新手数料、礼金などは一切不要ですが、敷金についてはお預けいただく必要があります。

⑤ 敷金はいつまでにいくら支払えばよいですか？

敷金は、110,000円です。ただし、同居人と一緒に入居する場合は66,000円（家賃の2カ月分）になります。ご入金については、契約締結後7日以内に指定口座にお振込みください。なお、現金でのお預かりは一切お断りしております。

⑥ 入居費用は月額でいくらになりますか？

月額料金は 127,550 円。ただし、同居人と一緒に入居する場合は 105,550 円（1カ月を 30 日とし、食事代（税抜き）を 1 日 3 回で計算した場合）。

家賃 55,000 円（単身の場合）

※同居人と一緒に入居する場合 33,000 円

共益費 27,550 円（水道光熱費、寝具利用料等）

食事代 45,000 円（税抜き）

⑦ 家賃・共益費は前払いになりますか？

入居費用はすべて「**後払い**」になりますので、入居時に当月分の家賃・共益費をあらかじめお支払いただく必要はありません。

⑧ 入居費用は、いつまでにどのような方法で支払えばよいですか？

毎月末日に当月分の利用料金を計算し、毎月 15 日ごろに文書にて請求金額をお知らせいたします。

【口座振込】

振込案内書を送付いたします。お手元に届きましたら、**当月末日までに指定口座にお振込みください。**

【口座振替】

口座振替案内書を送付いたします。**毎月 27 日にご指定いただいた口座より振替させていただきます。**

● 和かち逢う家の設備についてのご質問

① 部屋の広さと部屋の数はいくらですか？

部屋の広さは **18 m² (5.45 坪)**、部屋数は **50 部屋** をご用意しております。

② 共用設備には何がありますか？

以下の設備をご用意しております。

台所（IHヒーター、冷蔵庫、電子レンジ）

食堂談話室

洗濯室（男性用 1 カ所、女性用 1 カ所）

トイレ（男性用 1 カ所、女性用 1 カ所）

ユニットバス（男性用 2 カ所、女性用 3 カ所）

③ 部屋の設備には何がありますか？

以下の設備をご用意しております。

トイレ、洗面台（車椅子対応 25 部屋）

照明器具、エアコン

緊急通報装置（ナースコール）

電動ベッド、小型冷蔵庫、電気ケトル

家具（机・イス・チェスト・キャビネット）

収納スペース

④ 駐車場はありますか？

18台分を用意しております。

⑤ 洗濯は自分でできますか？

乾燥機能付き洗濯機があり、**無料**でご利用いただけます。
※洗剤等は入居者さまでご用意ください

⑥ 電話・インターネットが使えますか？

お使いいただけます。ただし、使用に関しては**入居者さま個人による契約が別に必要**となります。

メモ欄

● 和かち逢う家でのサービス利用についてのご質問

① 和かち逢う家ではどのようなサービス提供しているのですか？

和かち逢う家が提供するサービスは以下のとおりです。

【無料サービス】

状況把握サービス

24時間 365日の有人管理による1日最低1回以上の声掛けやナースコールへの対応

生活相談サービス

自立した生活をサポートするための生活相談

清掃サービス

週2回の居室の日常的な清掃とゴミ収集

洗濯サービス

年1回の寝具の洗濯、週1回の寝具カバーの洗濯

【有料サービス】

食事提供サービス

1日3回の食事の提供（朝食400円、昼食600円、夕食500円（税抜））

※食事代は1食単位での請求となります。また、治療食・介護食の提供には、それぞれ51円/食・23円/食（税抜）の追加料金をいただきます。

その他（生活支援）サービス

状況把握・生活相談サービスの範囲を超え、介護保険の適用されないサービスを望む場合、協議の上、その他サービスを提供します。👉12ページ

② 医療サービスを受けたいのですが、どうすればよいですか？

ケアの専門員にご相談いただくか、ご希望の医療機関に直接お問い合わせください。

※加藤病院は、在宅療養支援病院として、在宅での患者さまの**計画的で安心な健康管理**を行なっています。また、患者さまの在宅での状況を把握した「在宅かかりつけ医」として、**他の介護サービスと円滑な連携**を図っています。和かち逢う家で安心・安全な生活をお過ごしいただくためにも、**加藤病院の医療サービスをご利用いただくことをお勧めします。**

③ 加藤病院の医療サービスを受けた場合、料金はどのくらいになりますか？

定期的な訪問診療、24時間365日の医療相談・往診対応サービスをご利用いただく場合、料金の目安は以下のとおりとなります（医療保険1割負担の場合）。

毎週1回の定期訪問 2,740円～6,250円

2週間に1回の定期訪問 2,340円～3,920円

※お薬代は含まれていません。また、検査・処置・往診等おこなった場合は別途負担金が発生します。

④ 介護サービスを受けたいのですが、どうすればよいですか？

ケアの専門員にご相談いただくか、居宅介護支援事業所に直接お問い合わせください。

「**ホームヘルパーステーションながひさ**」を運営しており、和かち逢う家での生活を全面的にサポートしております。和かち逢う家で安心・安全な生活をお過ごしいただくためにも、**ホームヘルパーステーションながひさの介護サービス**をご利用いただくことをお勧めします。

⑤ ヘルパーステーションながひさの介護サービスを受けた場合、料金はどのくらいになりますか？

料金については、利用されるサービスによって異なりますが、目安となる料金は以下のとおりです（介護保険1割負担の場合）。

要支援 1 4,970 円

要支援 2 10,400 円

要介護 1 16,580 円

要介護 2 19,480 円

要介護 3 26,750 円

要介護 4 30,600 円

要介護 5 35,830 円

※各支給限度額の1割を目安にしております。

⑥ 「その他(生活支援)サービス」とは何ですか？ サービスを受けるにはどうすればよいですか？

その他（生活支援）サービスは、和かち逢う家が提供する**有料サービス**です。状況把握・生活相談サービスの範囲を超え、**介護保険の適用されないサービス**（例えば、**散歩付添、清掃支援**など）を希望される場合に、入居者さまと**サービス内容を協議の上**、提供させていただきます。

※料金は以下の通りです。

早朝（ 6時～ 7時）	750 円/15 分
日中（ 8時～17時）	600 円/15 分
夜間（18時～21時）	750 円/15 分
深夜（22時～ 5時）	900 円/15 分

※ご利用を希望される場合は、ケアの専門員にご相談いただくか、和かち逢う家 **0854-83-7100**（担当：中田）までお問い合わせください。

メモ欄

メモ欄

● 入居の申込（仮予約）についてご質問

① 申込はどのようにすればよいでしょうか？

【入居申込書（仮予約）】に必要事項をご記入のうえ
0854-83-7088 までFAX送信いただくか、和かち逢う家
まで直接お持ち寄りください。内容を確認させていただ
き、後日、担当スタッフから連絡させていただきます。

② 申込時に必要な書類がありますか？

以下の書類が必要になります。

健康保険証の写し

診療情報提供書 など

※ご用意いただく書類については、担当スタッフから連絡
させていただきます。

メモ欄

● 契約の締結についてのご質問

① 契約時に必要な書類はありますか？

以下の書類が必要になります。

建物賃貸契約書（入居者さま、連帯保証人さま、身元引受人さま、仁寿会で各1部）

重要事項説明書（入居者さま・仁寿会で各1部）

共益費覚書（入居者さま・仁寿会で各1部）

※その他必要な書類がある場合には、担当スタッフから連絡させていただきます。

② 契約時は和かち逢う家に行く必要がありますか？

原則、和かち逢う家にお越しいただき契約の締結をさせていただきます。

ただし、入居される方が療養中、または遠方のため容易にお越しいただけないなどの理由がございましたら、郵送などできる限りの対応をさせていただきますので、担当スタッフにご相談ください。

メモ欄

● 入居についてのご質問

① 期間を定めて入居することはできますか？

期間の長短にかかわらず、入居期間をご指定いただくことは可能です。ただし、**入居日までに敷金をお振込いただくことが条件となります**。詳しくは、担当スタッフまでご相談ください。

② 入居日の指定はできますか？

敷金のお振込が確認されていることが条件となります。ただし、ご希望の入居日で必要とされるサービスの提供体制が整わない場合は、別の入居日を提案させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

③ 入居前に居室への荷物の搬入は可能ですか？

敷金のお振込が確認されていることが条件となります。ただし、搬入されたお荷物の破損・紛失等の障害の発生については責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。詳しくは、担当スタッフまでご相談ください。

● 退居についてのご質問

- ① 和かち逢う家を退居したい場合、どうすればよいですか？

原則退居される日の2カ月前までに、退居の旨をお申し出ください。詳しくは、担当スタッフまでご相談ください。

- ② 退居する際、敷金は戻ってきますか？

賃貸契約が終了し、居室の明渡しを確認した後、**1カ月以内に全額を返金いたします**。ただし、以下の費用等が生じた場合は、敷金と当該費用等との差額を返金、または請求させていただきます。

入居者さまの故意、過失により生じた修繕費用
契約終了日において未払いとなっている入居費用
およびその他仁寿会が提供する医療・介護サービスの利用料

③ 和かち逢う家に入居中、もし入院することになった場合、一度退居しなければいけませんか？

入院中の取扱については以下のとおりとなります。

【退居を希望される場合】

賃貸契約は終了となります。お荷物をお引取りいただき、居室の明渡しを確認した後、敷金の返金、利用料の清算を行なわせていただきます。

【引き続き入居を希望される場合】

賃貸契約は継続となりますので、お荷物のお引取りは必要ありません。なお、家賃・共益費は通常どおり請求させていただきます。

【一度退居し、退院後に再度入居を希望される場合】

賃貸契約は一旦終了となりますので、お荷物のお引取り、契約終了日までの利用料の清算をお願いします。なお、敷金については、居室の明渡しができるまで返金いたしません。

ただし、新規入居者さまの受け入れ準備のため、空室が10部屋以下（車椅子対応型居室に入居されていた場合は当該居室の空室が10部屋以下）となった場合には、和かち逢う家にてお荷物を撤去させていただきます。この際にかかる撤去費用は入居者さまの負担とさせていただきますので、敷金についてはその差額を返金させていただきます。

なお、お引取りいただけていないお荷物の破損・紛失等の障害の発生については責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

「和かち逢う家」アクセス情報



お問い合わせはこちら

TEL (0854) 83-7100 wakachiau@k-jinju.or.jp

・・・「健康長寿の実現」を使命とする社会医療法人仁寿会の紹介・・・

社会医療法人仁寿会は、公益性の高い医療介護複合事業体です。在宅療養支援病院（24時間365日体制で在宅医療・入院医療を提供）である加藤病院を中核として、診療所、介護老人保健施設、グループホーム、在宅療養支援センターそれぞれが緊密に連携しつつ、地域へ医療・介護サービスを提供しています。

社会医療法人仁寿会 (<http://www.k-jinju.or.jp>)

仁寿会地域総合ヘルスケアステーションかわもと

● 加藤病院

（在宅療養支援病院：地域包括ケア病床 55 床、療養病床（在宅復帰機能強化型）26 床）

● 介護老人保健施設 仁寿苑（入所定員 36 人、デイケア定員 30 人）

● ケアプランステーションかわもと

● 訪問看護ステーションかわもと

● ホームヘルパーステーションかわもと

● グループホームかわもと「あいあいの家」

仁寿会地域総合ヘルスケアステーションおおだ

● 仁寿診療所そじき（大田市祖式診療所指定管理）

● 仁寿診療所ながひさ（デイケア定員 10 人）

● ケアプランステーションながひさ

● 訪問看護ステーションかわもと サテライトながひさ

● ホームヘルパーステーションながひさ

● サービス付高齢者向け住宅 ナーシング&リハビリテラス「和かち逢う家」

● 医療近接型住まい「然」（予定）